Privacy- en cookieverklaring
HBB Groep en de aan HBB Groep gelieerde werkmaatschappijen

Versie 1 | 09 november 2026

In het kort

In deze privacy- en cookieverklaring leest u hoe HBB Groep en de aan HBB Groep gelieerde werkmaatschappijen persoonsgegevens verwerken en hoe wij cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Ook leggen wij uit welke keuzes en privacyrechten u heeft en hoe u contact met ons kunt opnemen.

1. Over deze verklaring

Dit is de privacy- en cookieverklaring van HBB Groep en de aan HBB Groep gelieerde werkmaatschappijen, hierna gezamenlijk: HBB Groep. Deze verklaring geldt voor onze websites, online projectomgevingen en overige contacten waarvoor HBB Groep verantwoordelijk is.

Bent u betrokken bij de uitvoering van een bouw- of verbouwproject, bijvoorbeeld als medewerker van een opdrachtgever, onderaannemer of leverancier? Dan kan daarnaast een afzonderlijke privacyverklaring voor bouwprojecten van toepassing zijn. Informeer hiernaar bij uw contactpersoon bij HBB Groep.

Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

HBB Groep bestaat uit verschillende vennootschappen en werkt bij projecten regelmatig samen met andere partijen. Welke onderneming of ondernemingen verantwoordelijk zijn voor de verwerking van uw persoonsgegevens, hangt af van het project, de website, het contact of de overeenkomst waarbij u betrokken bent.

Bij sommige projecten kunnen verschillende vennootschappen of samenwerkingspartners betrokken zijn. Zij kunnen ieder zelfstandig verantwoordelijk zijn voor bepaalde verwerkingen of daarvoor gezamenlijk verantwoordelijk zijn. In de betreffende projectinformatie, projectwebsite, inschrijving of overeenkomst wordt vermeld welke onderneming of ondernemingen bij het betreffende project betrokken zijn.

Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u altijd contact opnemen via info@hbbgroep.nl. Wij zorgen ervoor dat uw vraag bij de juiste verantwoordelijke onderneming terechtkomt.

Contactgegevens

Onderdeel	Gegevens
Organisatie	HBB Groep en de aan HBB Groep gelieerde werkmaatschappijen
Bezoekadres	Nijverheidsweg 41, 2102 LK Heemstede
Telefoon	023 20 62 300
Website	www.hbbgroep.nl
E-mailadres voor privacyvragen	info@hbbgroep.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Welke gegevens wij verwerken, hangt af van uw relatie met HBB Groep en de diensten of websites die u gebruikt. Wij kunnen onder meer de volgende categorieën verwerken:

Categorie	Voorbeelden
Identificatie- en contactgegevens	Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
Contract- en relatiegegevens	Gegevens die nodig zijn om u als klant, leverancier, zakenpartner of andere relatie te beoordelen en de overeenkomst uit te voeren.
Financiële gegevens	Bankrekeningnummer, betaalgegevens en gegevens die nodig zijn voor facturatie en administratie.
Persoons- en legitimatiegegevens	Geboortedatum, geboorteplaats en, voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan, gegevens van een identiteitsbewijs.
Project- en voorkeursgegevens	Inschrijvingen, woonvoorkeuren, interesses, contactmomenten en gegevens die u in een projectomgeving invult.

Categorie	Voorbeelden
Account- en communicatiegegevens	Accountgegevens, correspondentie per e-mail, telefoon, app of contactformulier en informatie die u zelf verstrekt.
Technische en gebruiksgegevens	IP-adres, browser- en apparaatgegevens, bezochte pagina's, cookievoorkeuren en interacties met websites of campagnes.

Wij vragen alleen gegevens die voor het betreffende doel noodzakelijk zijn. Vermeld in vrije tekstvelden bij voorkeur geen bijzondere persoonsgegevens, zoals medische informatie, tenzij dit noodzakelijk is en wij u daar uitdrukkelijk om vragen.

3. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

- Rechtstreeks van u, bijvoorbeeld via een formulier, account, inschrijving, overeenkomst, e-mail of telefoongesprek.
- Via een opdrachtgever, makelaar, adviseur, leverancier of andere samenwerkingspartner, wanneer dit voor onze dienstverlening of een overeenkomst nodig is.
- Automatisch via onze websites en online projectomgevingen, bijvoorbeeld met cookies en vergelijkbare technieken.
- Uit openbare bronnen, voor zover dit wettelijk is toegestaan en voor het betreffende doel noodzakelijk is.

4. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. De belangrijkste verwerkingen zijn hieronder samengevat.

Doel	Grondslag en toelichting
Contact opnemen, vragen beantwoorden en informatie verstrekken	Uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang bij goede dienstverlening.
Registratie voor een project, account, bijeenkomst of evenement	Uitvoering van een overeenkomst, voorbereidende stappen op uw verzoek of toestemming, afhankelijk van de situatie.
Overeenkomsten aangaan en uitvoeren	Uitvoering van een overeenkomst en wettelijke verplichtingen.
Klant-, leverancier- en relatiebeheer	Uitvoering van een overeenkomst en gerechtvaardigd belang bij zorgvuldig relatiebeheer.
Facturatie, administratie en fiscale verplichtingen	Uitvoering van een overeenkomst en wettelijke verplichting.
Nieuwsbrieven en commerciële communicatie	Toestemming, tenzij wij u op grond van de wet zonder afzonderlijke toestemming over vergelijkbare eigen diensten mogen informeren. U kunt zich altijd eenvoudig en kosteloos afmelden.
Websites, diensten en bedrijfsprocessen beveiligen en verbeteren	Gerechtvaardigd belang bij veilige, betrouwbare en gebruiksvriendelijke dienstverlening.
Websitegebruik en campagneprestaties analyseren	Gerechtvaardigd belang voor beperkt analytische metingen; toestemming wanneer de techniek verder gaat dan de wettelijke uitzondering.

Doel	Grondslag en toelichting
Gepersonaliseerde advertenties, remarketing en tracking	Toestemming.
Voldoen aan wet- en regelgeving en rechtsvorderingen	Wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang bij het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van rechten.

Wanneer wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang, wegen wij ons belang af tegen uw belangen en privacyrechten. U kunt vanwege uw specifieke situatie bezwaar maken tegen een verwerking op deze grondslag.

5. Bijzondere persoonsgegevens en kinderen

HBB Groep heeft niet de bedoeling bijzondere persoonsgegevens te verwerken, tenzij dit noodzakelijk is, een wettelijke uitzondering geldt en passende maatregelen zijn getroffen. Onze websites en diensten zijn niet specifiek gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Denkt u dat wij onbedoeld persoonsgegevens van een kind hebben ontvangen? Neem dan contact met ons op. Wij onderzoeken de situatie en verwijderen de gegevens wanneer wij deze niet rechtmatig mogen bewaren.

6. Delen van persoonsgegevens

Wij delen persoonsgegevens alleen wanneer dat nodig is voor de genoemde doeleinden, wanneer de wet dit verplicht of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven. Mogelijke ontvangers zijn:

- IT-, hosting-, beveiligings-, communicatie- en marketingdienstverleners.
- Makers en beheerders van websites, projectomgevingen en CRM-systemen.
- Makelaar, notaris, adviseur, opdrachtgever, leverancier of andere projectpartner, als dit voor het betreffende traject noodzakelijk is.
- Accountant, auditor, verzekeraar, juridisch adviseur en incassodienstverlener.
- Belastingdienst, toezichthouders, opsporingsinstanties of andere bevoegde overheidsorganen wanneer wij daartoe verplicht zijn.

Met partijen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Sommige partijen bepalen voor bepaalde verwerkingen zelf het doel en zijn dan zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. In dat geval zorgen wij voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of goedgekeurde standaardcontractbepalingen. Waar nodig beoordelen wij aanvullende maatregelen.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij deze hebben verzameld. Soms geldt op grond van de wet een bepaalde bewaartermijn. Als geen wettelijke bewaartermijn geldt, bepalen wij hoe lang de gegevens nodig zijn. Daarbij kijken wij onder andere naar het doel van de verwerking, de aard van de gegevens, onze wettelijke verplichtingen en de mogelijkheid dat gegevens nog nodig zijn voor een klacht, garantie of juridische procedure.

Gegevens of situatie	Uitgangspunt
Financiële en fiscale administratie	Wij bewaren gegevens waarvoor een wettelijke fiscale bewaarplicht geldt gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Gegevens of situatie	Uitgangspunt
Contract- en projectdossiers	Wij bewaren deze gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna zolang dat noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of voor de afhandeling van garanties, aansprakelijkheid, klachten of mogelijke rechtsvorderingen.
Contactverzoeken en algemene correspondentie	Wij bewaren deze niet langer dan noodzakelijk is om het contact of verzoek af te handelen en eventuele vervolgvragen of klachten te behandelen.
Nieuwsbrief- en marketinggegevens	Wij gebruiken deze gegevens totdat u zich afmeldt of uw toestemming intrekt, tenzij wij de gegevens op een andere geldige grondslag mogen of moeten bewaren.
Account- en projectinschrijvingen	Wij bewaren deze zolang het account of het betreffende project actief is en daarna niet langer dan noodzakelijk voor de afhandeling en administratie daarvan.
Cookie- en websitegegevens	De bewaartermijn verschilt per cookie en dienst. Sessiecookies worden in beginsel verwijderd wanneer u uw browser afsluit. Andere cookies worden bewaard gedurende de periode die nodig is voor het betreffende doel. Daarbij houden wij rekening met de aard en het doel van de cookie en, waar relevant, met de bewaartermijnen van de betreffende aanbieder.

9. Beveiliging

HBB Groep treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging en andere onrechtmatige verwerking. De maatregelen worden afgestemd op de risico's en omvatten waar passend toegangsbeveiliging, back-ups, leveranciersafspraken, beveiligingsupdates, logging en procedures voor beveiligingsincidenten.

10. Geautomatiseerde besluitvorming

HBB Groep neemt geen uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten die voor u rechtsgevolgen hebben of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen, tenzij dit wettelijk is toegestaan en passende waarborgen gelden. Gewone selectie-, meet- of segmentatiefuncties voor communicatie of advertenties zijn geen dergelijke besluiten, maar kunnen wel onder profiling vallen en worden alleen ingezet als daarvoor een geldige grondslag bestaat.

11. Uw privacyrechten

Afhankelijk van de situatie heeft u het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens.
- Onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren.
- Persoonsgegevens te laten verwijderen.
- De verwerking te laten beperken.
- Bezwaar te maken tegen verwerking op basis van een gerechtvaardigd belang of tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.
- Uw toestemming op ieder moment in te trekken.
- Uw gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen of te laten overdragen, als het recht op dataportabiliteit van toepassing is.
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt een verzoek sturen naar info@hbbgroep.nl. Wij reageren in beginsel binnen één maand. Bij een complex verzoek of meerdere verzoeken kan deze termijn onder de voorwaarden van de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. Wij informeren u dan binnen de eerste maand.
Om misbruik te voorkomen, kunnen wij aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen. Stuur niet ongevraagd een volledige kopie van uw identiteitsbewijs. Als een kopie noodzakelijk is, ontvangt u instructies om deze veilig aan te leveren en niet-noodzakelijke gegevens af te schermen.

Klacht

Heeft u een klacht? Neem bij voorkeur eerst contact met ons op. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

12. Cookies

In het kort

HBB Groep en de aan HBB Groep gelieerde werkmaatschappijen gebruiken cookies en vergelijkbare technieken om onze websites goed en veilig te laten werken, het gebruik van onze websites te analyseren en, na uw toestemming, de resultaten van marketingcampagnes te meten en advertenties af te stemmen op uw interesses. In dit hoofdstuk leest u welke cookies wij gebruiken, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe u uw keuzes kunt wijzigen of uw toestemming kunt intrekken.

Dit hoofdstuk geldt voor de websites en online projectomgevingen waarvoor HBB Groep verantwoordelijk is.

Komt u via een website van HBB Groep terecht op een externe website, een accountomgeving waarvoor een andere organisatie verantwoordelijk is of een socialmediaplatform? Dan kan het privacy- en cookiebeleid van die externe partij van toepassing zijn. Wij adviseren u het privacy- en cookiebeleid van de betreffende partij te raadplegen.

13. Wat zijn cookies en vergelijkbare technieken?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. Met cookies kan informatie over uw bezoek, uw apparaat en uw voorkeuren worden opgeslagen of uitgelezen. Vergelijkbare technieken, zoals pixels, tags en scripts, kunnen informatie verzamelen over uw gebruik van een website en deze informatie doorgeven aan HBB Groep of aan externe aanbieders.
In deze privacy- en cookieverklaring duiden wij cookies en vergelijkbare technieken gezamenlijk aan als ‘cookies’.

In deze privacy- en cookieverklaring maken wij onderscheid tussen drie hoofdcategorieën cookies:

- Noodzakelijke en functionele cookies: Noodzakelijke en functionele cookies zorgen ervoor dat onze websites en de door u gevraagde functies goed en veilig werken. Voor deze cookies is uw toestemming niet vereist. Wij informeren u wel over het gebruik ervan.

- Beperkt analytische cookies: Beperkt analytische cookies gebruiken wij om inzicht te krijgen in het gebruik en de werking van onze websites. Voor deze cookies is uw toestemming niet vereist wanneer zij geen of slechts geringe gevolgen hebben voor uw privacy. Voor analytische cookies die verder gaan dan deze uitzondering vragen wij vooraf uw toestemming.

- Marketing- en trackingcookies: Marketing- en trackingcookies kunnen worden gebruikt om informatie te verzamelen over uw gebruik van onze websites en uw interesses. Hiermee kunnen wij de resultaten van campagnes meten, doelgroepen samenstellen en advertenties afstemmen op uw interesses. Wij plaatsen of activeren deze cookies alleen nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

14. Welke categorieën gebruiken wij?

Categorie	Doel	Toestemming	Voorbeelden
Noodzakelijke en functionele cookies	Onze website goed en veilig laten functioneren en uw instellingen en keuzes onthouden.	Uw toestemming is niet vereist als de cookie noodzakelijk is voor de werking van de website of een door u gevraagde functie. Wij informeren u wel over het gebruik ervan.	Sessiebeheer, beveiliging, inlogfuncties en het onthouden van uw cookievoorkeuren.
Beperkt analytische cookies	Inzicht krijgen in het gebruik en de technische werking van onze website, zodat wij deze kunnen verbeteren.	Uw toestemming is niet vereist als deze cookies geen of slechts geringe gevolgen hebben voor uw privacy. In andere gevallen vragen wij vooraf uw toestemming.	Geaggregeerde bezoekstatistieken, paginabezoeken en informatie over de technische prestaties van onze website.
Marketing- en trackingcookies	De resultaten van campagnes en conversies meten, doelgroepen samenstellen en advertenties afstemmen op uw interesses en uw eerdere gebruik van onze websites.	Wij vragen hiervoor vooraf uw toestemming. Na uw toestemming kunnen wij marketing- en trackingcookies ook gebruiken om advertenties te personaliseren.	Google Ads, Meta Pixel en LinkedIn Insight Tag, voor zover deze diensten daadwerkelijk op de betreffende website worden gebruikt.

15. Voor welke doeleinden gebruiken wij cookies?

- Onze websites technisch goed, veilig en gebruiksvriendelijk te laten werken.
- Uw voorkeuren en cookie-instellingen te onthouden.
- Inzicht te krijgen in het aantal bezoekers en het gebruik van pagina's, formulieren en projectinformatie.
- Registraties en andere relevante conversies te meten, ook wanneer een projectwebsite en de bijbehorende accountomgeving op verschillende domeinen of subdomeinen staan.
- De resultaten van campagnes via onder meer Google Ads, Meta en LinkedIn te meten.
- Na uw toestemming doelgroepen samen te stellen en advertenties af te stemmen op uw interesses en uw eerdere gebruik van onze websites.

16. Welke externe diensten kunnen wij gebruiken?

Afhankelijk van de website, de actieve campagne, de technische inrichting en de door u gemaakte keuzes kunnen wij verschillende externe diensten gebruiken. Hieronder staan voorbeelden van diensten die wij kunnen gebruiken.

Dienst of aanbieder	Doel	Categorie
Google Tag Manager	Met Google Tag Manager beheren wij tags en meetcodes op onze websites. Google Tag Manager wordt niet gebruikt om diensten waarvoor toestemming nodig is te activeren voordat u deze toestemming heeft gegeven. Welke toestemming nodig is, hangt af van de diensten die via Google Tag Manager worden geactiveerd.	Technische ondersteuning
Google Analytics 4	Met Google Analytics 4 kunnen wij inzicht krijgen in het gebruik en de technische prestaties van onze websites. Voor zover voor het gebruik van Google Analytics toestemming vereist is, vragen wij deze vooraf via de cookiemelding.	Analytisch
Google Ads	Na uw toestemming gebruiken wij Google Ads om de resultaten van campagnes en conversies te meten en om advertenties af te stemmen op uw interesses.	Marketing, tracking en personalisatie
Meta	Na uw toestemming kunnen wij de Meta Pixel gebruiken om de resultaten van campagnes en conversies te meten, doelgroepen samen te stellen en advertenties af te stemmen op uw interesses.	Marketing, tracking en personalisatie
LinkedIn	Na uw toestemming kunnen wij de LinkedIn Insight Tag gebruiken om de resultaten van campagnes en conversies te meten, doelgroepen samen te stellen en advertenties af te stemmen op uw interesses.	Marketing, tracking en personalisatie

Niet iedere website van HBB Groep gebruikt alle hierboven genoemde diensten. Welke diensten worden gebruikt, hangt af van de betreffende website, de technische inrichting en eventuele actieve campagnes. Niet-noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken waarvoor toestemming nodig is, worden alleen geplaatst of geactiveerd nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

17. Uw toestemming en cookie-instellingen

Bij uw eerste bezoek kunt u via de cookiemelding aangeven voor welke niet-noodzakelijke cookies u wel of geen toestemming geeft. Noodzakelijke cookies zijn nodig om onze websites en de door u gevraagde functies te laten werken. Voor deze cookies is uw toestemming niet vereist.

Voor marketing- en trackingcookies vragen wij vooraf uw toestemming. U kunt deze cookies net zo eenvoudig weigeren als accepteren. Cookies waarvoor uw toestemming nodig is, worden pas geplaatst of geactiveerd nadat u toestemming heeft gegeven.

U kunt uw toestemming op ieder moment wijzigen of intrekken via de link of knop 'Cookie-instellingen' op de betreffende website. Het intrekken van uw toestemming is net zo eenvoudig als het geven ervan.
U kunt onze websites ook gebruiken als u geen toestemming geeft voor analytische, marketing- of trackingcookies. Sommige niet-noodzakelijke functies of externe inhoud zijn dan mogelijk niet beschikbaar.

18. Verwerking door externe partijen

Als u toestemming geeft voor marketing- en trackingcookies, kunnen externe aanbieders informatie ontvangen over bijvoorbeeld uw apparaat, browser, bezochte pagina's, interacties met onze websites en gemeten conversies. Afhankelijk van de dienst kunnen deze aanbieders persoonsgegevens namens HBB Groep of voor eigen doeleinden verwerken. Op deze verwerking kunnen ook de privacyvoorwaarden van de betreffende aanbieder van toepassing zijn. Wij selecteren de diensten die wij gebruiken zorgvuldig en maken, waar dat wettelijk nodig is, afspraken over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.

Bij het gebruik van externe aanbieders kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt. Als dat gebeurt, zorgen wij voor een geldige grondslag voor de doorgifte en passen wij, waar nodig, passende waarborgen toe. Meer informatie over de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens vindt u in de eerdere hoofdstukken van deze privacy- en cookieverklaring.

19. Bewaartermijnen cookies

De bewaartermijn verschilt per cookie, doel en aanbieder. Sessiecookies worden in beginsel verwijderd wanneer u uw browser afsluit. Andere cookies blijven gedurende een vooraf vastgestelde periode op uw apparaat staan of totdat u deze verwijdert. Persoonsgegevens die wij via cookies verkrijgen, bewaren wij niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij deze verwerken. Daarbij houden wij rekening met toepasselijke wettelijke verplichtingen, de aard en het doel van de verwerking en, waar relevant, de instellingen en bewaartermijnen van de betreffende aanbieder.

20. Uw cookie-instellingen wijzigen

Cookies worden op uw apparaat opgeslagen. U kunt cookies op ieder moment via de instellingen van uw browser verwijderen of blokkeren. Als u cookies blokkeert, werken bepaalde onderdelen van onze website mogelijk niet goed. De werkwijze verschilt per browser. Raadpleeg daarom de actuele ondersteuning van bijvoorbeeld Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari of Opera.

Let op: als u cookies via uw browser verwijdert, wordt een eerder gegeven toestemming mogelijk niet automatisch ingetrokken. Gebruik daarom ook de link of knop 'Cookie-instellingen' op onze website om uw keuze te wijzigen of uw toestemming in te trekken. Na het verwijderen van cookies kan het nodig zijn dat u uw voorkeuren opnieuw instelt of opnieuw inlogt.

21. Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij kunnen deze privacy- en cookieverklaring aanpassen als wet- en regelgeving, richtlijnen, gebruikte technieken of de inrichting van onze websites veranderen. Op deze pagina vindt u steeds de meest recente versie en de datum waarop deze privacy- en cookieverklaring voor het laatst is gewijzigd. Als een wijziging gevolgen heeft voor de toestemming die u eerder heeft gegeven, vragen wij u waar nodig opnieuw om toestemming.

22. Contact

Heeft u vragen over deze privacy- en cookieverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen via info@hbbgroep.nl of via de contactgegevens vermeld op de projectwebsite.